

TECHNICIEN SUPERIEUR DE SUPPORT EN INFORMATIQUE



TSSI

Durée : 18 mois

Capacité d'accueil : 14 places

Stage en entreprise : 12 semaines

Validation : titre professionnel délivré par le Ministère Chargé de l'Emploi, de **niveau III**.

EN RESUMÉ

De niveau III et d'une durée de dix huit mois, la formation TSSI s'organise en modules avec des apports théoriques et des mises en situation professionnelle. La formation intègre aux modules qualifiants un accompagnement au projet ainsi que deux stages en entreprise.

POUR QUI ?

La formation s'adresse à des personnes reconnues «travailleurs handicapés» sur orientation de la MDPH. La formation est rémunérée.

PRÉ-REQUIS

Sens du service et de la relation client

Bonne expression orale et écrite

Esprit logique et rigueur dans le suivi de procédures

Goût pour la technique et adaptabilité permanente aux évolutions technologiques

Aptitude au travail en équipe

Selon le poste occupé, la compréhension en anglais peut être nécessaire aux missions.

Limitations à l'exercice du métier : difficultés relationnelles, troubles visuels importants, surdité profonde non-appareillable.

Afin de mesurer le potentiel de chacun à suivre la formation, une évaluation est effectuée par des psychologues du travail du Pôle Emploi, CAP Emploi ou centre de pré orientation.

OBJECTIFS

La formation T2SI prépare professionnellement les stagiaires à : intervenir et assister en centre de services sur l'environnement de travail utilisateur, assurer le support sur les systèmes et les réseaux informatiques, et sur les serveurs d'applications.

Les activités du T2SI auprès des utilisateurs finaux ou des services comportent une dimension relationnelle, de support et d'élaboration de solutions dans des contextes techniques variés.

Dans les grandes entreprises et SSII, il (elle) est souvent spécialisé(e) sur un ou plusieurs domaines techniques.

MOYENS

Une équipe pédagogique et pluridisciplinaire accompagne les stagiaires tout au long de la formation : formateurs, psychologue, référent médical, assistante sociale, secrétaire sociale et de formation. Cet accompagnement permet un suivi personnalisé.

Chaque stagiaire dispose d'un PC et matériel informatique individuel.

Une Chargée d'insertion intervient en appui de la recherche de stages et d'emplois.

TECHNICIEN SUPERIEUR DE SUPPORT EN INFORMATIQUE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Module préparatoire (6 semaines)

Module n°1 (16 semaines) : Intervenir et assister en centre de services sur l'environnement de travail utilisateur

- Gérer les incidents et les problèmes
- Configurer et mettre à jour un poste de travail informatique
- Configurer la connexion physique et logique du poste de travail
- Assister les utilisateurs
- Utiliser l'anglais dans son activité professionnelle en informatique.

Module n°2 (4 semaines) : Gestion et administration client serveur

- Notions client/serveur
- Interconnecter les différents éléments actifs d'une architecture réseau

Module n°3 (12 semaines) : Intervenir et assurer le support sur les systèmes et les réseaux informatiques

- Intervenir sur une infrastructure de réseau TCP/IP
- Intervenir sur une infrastructure de réseau sécurisé
- Administrer et dépanner un serveur
- Intervenir sur un service d'annuaire de réseau
- Automatiser des tâches à l'aide de scripts
- Déployer des postes de travail sur un réseau d'entreprise.

Module n°4 (18 semaines) : Intervenir et assurer le support sur les serveurs d'applications

- Utiliser un outil de gestion d'environnements virtuels
- Intervenir sur un serveur de clients légers
- Intervenir sur un système de messagerie informatique
- Intervenir sur une architecture n-tiers
- Suivre les indicateurs de qualité de service et la relation client
- Assurer sa veille technologique en informatique.

Des modules d'enseignement de l'anglais sont dispensés tout au long de la formation.

Préparation à l'examen du titre et accompagnement vers l'emploi (4 semaines)

Les périodes de stage en entreprise :

La durée totale de stage est de 12 semaines.

Durant ces périodes, les compétences métiers délivrées dans les modules qualifiants sont mises en pratique et confrontées à la réalité du secteur d'activité de l'entreprise. Cette période facilite l'insertion professionnelle et peut être un tremplin vers l'emploi.

Plus d'informations, s'inscrire à une visite de formation :

pole-informatique@crpsmasson.org

**Centre Suzanne Masson
41 av. du Dr Arnold Netter 75012 Paris**

Tél.: 01 44 67 11 00

