

INSTALLATEUR(TRICE) DEPANNEUR(SE) EN INFORMATIQUE



IDI

Durée : 18 mois

Capacité d'accueil : 16 places

Stage en entreprise : 13 semaines

Validation : titre professionnel délivré par le Ministère Chargé de l'Emploi, de **niveau V**.

EN RESUMÉ

De niveau V (CAP/BEP) et d'une durée de dix huit mois, la formation IDI s'organise en modules avec des apports théoriques et des mises en situation professionnelle. La formation intègre aux modules qualifiants, un accompagnement au projet ainsi que deux stages en entreprise. L'installateur dépanneur effectue le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux, ...), selon les règles de sécurité et la réglementation. Il peut conseiller, former et assister les utilisateurs (sur site, par télémaintenance, téléassistance,...), assembler ou intégrer un équipement (configurations standards ou spécifiques,...)

POUR QUI ?

La formation s'adresse à des personnes reconnues «travailleurs handicapés» (RQTH) sur orientation de la MDPH. La formation est rémunérée.

PRÉ-REQUIS

Lire, écrire et comprendre le français

Intérêt pour l'informatique

Curiosité technique
(veille et mise à jour régulière de connaissances)

Aptitude au travail en équipe

Sens relationnel et du service

Limitations à l'exercice du métier : port de charge occasionnel (jusqu'à 10kg) , difficultés relationnelles, troubles visuels importants, surdité profonde non-appareillable.

OBJECTIFS

La formation IDI prépare à des métiers de services, en ESN (Entreprise de Services Numériques) au contact d'utilisateurs en entreprise ou de particuliers. Différents débouchés et postes sont possibles, parmi lesquels :

- Technicien de maintenance informatique
- Technicien de support informatique
- Agent de maintenance en informatique bureautique
- Support technique hotline informatique
- Technicien déploiement

MOYENS

Une équipe pluridisciplinaire dédiée accompagne les stagiaires pendant la formation : formateurs, psychologue, référent médical, assistante sociale, secrétaire sociale et de formation.

Chaque stagiaire dispose d'un PC individuel.

Un Chargé d'insertion intervient en appui de la recherche de stages et d'emplois.

INSTALLATEUR(TRICE) DEPANNEUR(E) EN INFORMATIQUE

PROGRAMME DE LA FORMATION

Les mises en situations pédagogiques sont réalisées au plus proche des conditions réelles, sur des équipements informatiques récents.

Module préparatoire (3 mois)

Il permet d'acquérir les connaissances et postures nécessaires, pour développer avec le meilleur bénéfice possible, les savoir-faire travaillés au cours des modules qualifiants. Les thèmes abordés sont les suivants :

- La découverte du poste informatique
- Les bases techniques nécessaires à la compréhension et à la mise en oeuvre des systèmes informatiques
- Travail sur la communication écrite et l'expression à l'oral
- L'accompagnement au projet du bénéficiaire

Activité n°1 (6 mois) : Intégrer, dépanner et reconditionner des équipements informatiques en atelier ou sur site.

Ce module métier permet de développer des savoir-faire nécessaires à l'activité d'intégrer un micro-ordinateur à partir de pièces détachées et d'installer des logiciels. Les situations professionnelles de référence mise en oeuvre permettent de dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes ou mobiles.

- Intégrer un micro-ordinateur
- Installer le système d'exploitation et les applications sur un micro-ordinateur
- Dépanner un équipement informatique fixe ou mobile
- Reconditionner un équipement informatique fixe ou mobile

Activité n°2 (5 mois) : Mettre en service des équipements informatiques dans un environnement de réseau domestique ou professionnel.

Ce bloc métier permet de développer des savoir-faire requis pour le déploiement et la personnalisation des postes de travail. Le module permet également à l'IDI de raccorder des équipements à un réseau informatique et de renseigner les utilisateurs. Les différentes activités pratiquées approfondissent la mise en service et la sécurisation des équipements informatiques fixes et mobiles.

- Raccorder un équipement informatique à un réseau local et à Internet et le dépanner
- Participer à l'information des utilisateurs
- Déployer et personnaliser des postes de travail
- Mettre en service un équipement informatique mobile
- Participer à la sécurisation des équipements informatiques fixes et mobiles

Préparation à l'examen, et accompagnement vers l'emploi.

Les périodes de stage en entreprise :

La durée totale de stage est de **13 semaines** : **7 semaines** après l'activité 1 et **6 semaines** après l'activité 2.

Plus d'informations, s'inscrire à une visite de formation :

pole-informatique@crpsmasson.org

**Centre Suzanne Masson
41 av. du Dr Arnold Netter 75012 Paris**

Tél.: 01 44 67 11 00

