

# AGENT D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS NUMERIQUES



## AIMEN

**Durée : 17 mois**

**Capacité d'accueil : 16 places**

**Périodes en entreprise : oui**

**Validation :** titre professionnel délivré par le Ministère Chargé de l'Emploi, de **niveau V.**

Code ROME : I1305-I1307-I1402

## EN RESUMÉ

Les missions de l'agent(e) d'installation et de maintenance des équipements numériques sont de réaliser la mise en service et la maintenance d'équipements numériques chez les clients ou à l'atelier. L'agent(e) intervient seul(e) ou en équipe, à toutes les phases de la mise en service et de la maintenance des équipements électroniques et numériques conformément aux préconisations du constructeur et en réponse aux attentes des clients et utilisateurs. Ses compétences sont avant tout d'ordre technique, mais, doté(e) d'une mission de prestation de service, il lui appartient également, lors de ses interventions, d'expliquer, d'assister et de conseiller le client et/ou l'utilisateur.

## POUR QUI ?

La formation s'adresse à des personnes reconnues «travailleurs handicapés» sur orientation de la MDPH. La formation est rémunérée.

- La domotique comprenant une box, un équipement multimédia, des systèmes de contrôle et de régulation...
- Les systèmes de contrôle d'accès, d'alarme, de sécurité, la vidéosurveillance.

## PRÉ-REQUIS

Esprit logique et rigueur dans le suivi de procédures et consignes;

Bonne expression orale et écrite : la maîtrise du français à l'oral et à l'écrit, et une bonne compréhension sont indispensables;

Bon relationnel (contacts avec les utilisateurs);

Capacité à travailler en autonomie.

Les entreprises chargées d'installer et de maintenir ces systèmes sont, soit des opérateurs ou les grandes entreprises de transport et de l'énergie, soit des PME sous-traitantes. Les entreprises fabricant des systèmes de sécurité installent elles-mêmes leurs produits et assurent la maintenance. Dans les domaines des installations pour les particuliers, interviennent les grands distributeurs de l'électrodomestique et du multimédia et les installateurs de domotique.

## OBJECTIFS

La formation a pour objectif de former des agents, en lien avec une forte demande de professionnels qualifiés.

Les systèmes électroniques connectés se développent dans de nombreux domaines, parmi lesquels :

- Les guichets et distributeurs automatiques comprenant des terminaux de paiement électroniques (postes, gares, parkings, distributeurs, etc...);

## MOYENS

Une équipe pédagogique et pluridisciplinaire accompagne les stagiaires tout au long de la formation : formateurs, psychologue, référent médical, assistante sociale, secrétaire sociale et de formation. Cet accompagnement permet un suivi personnalisé.

Poste de travail individuel (PC, équipements et matériels techniques)

# AGENT D'INSTALLATION ET DE MAINTENANCE DES EQUIPEMENTS NUMERIQUES

## PROGRAMME DE LA FORMATION

D'une durée de dix-sept mois, les compétences s'acquièrent au travers d'apports théoriques et de mises en situation professionnelle. Le parcours de formation qualifiante alterne avec deux périodes d'application en entreprise de quatre semaines chacune. La formation s'organise en deux activités et six compétences professionnelles.

### **Activité type I :**

#### **Mettre en service des équipements numériques**

- Configurer et paramétrer des équipements numériques;
- Préparer des équipements numériques à leurs utilisations;
- Accompagner le client dans l'exploitation des équipements numériques.

### **Activité type II :**

#### **Réaliser la maintenance des équipements numériques dans un environnement client ou en atelier**

- Spécifier et localiser à partir de procédures préétablies les causes probables de dysfonctionnement des équipements numériques;
- Déterminer les caractéristiques de l'intervention et formaliser une prescription de réparation des équipements numériques;
- Réaliser l'entretien; la remise en état et en service des équipements numériques.

En terme de **savoir-faire** pouvant être mobilisés dans l'exercice du métier :

- Définir les interventions sur un équipement selon le dossier technique
- Installer et connecter des équipements électroniques
- Configurer l'installation et effectuer sa mise au point
- Détecter un dysfonctionnement
- Diagnostiquer une panne
- Identifier les composants, changer une pièce défectueuse
- Renseigner les supports de suivi d'intervention et transmettre les informations au service concerné

En terme de **savoirs** dans l'exercice du métier :

- Contraintes électromagnétiques
- Electricité, informatique, mécanique, pneumatique, hydraulique, électrotechnique
- Règles de sécurité
- Lecture de plan, de schéma
- Utilisation d'appareil de mesure électrique
- Utilisation d'Automate Programmable Industriel
- Logiciels de Gestion de Maintenance Assistée par Ordinateur (GMAO)
- Electronique

**Plus d'informations, s'inscrire à une  
visite de formation :**

**[pole-electronique@crpsmasson.org](mailto:pole-electronique@crpsmasson.org)**

**Centre Suzanne Masson  
41 av. du Dr Arnold Netter 75012 Paris**

**Tél.: 01 44 67 11 00**

