

Installateur-trice Dépanneur-e en Informatique

Formation de 2284 heures (18 mois)
dont 455 heures en entreprise (13 semaines)
Homologuée Niveau 3 *

LE MÉTIER

L'installateur dépanneur effectue le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou l'installateur(rice) dépanneur(se) en informatique effectue le dépannage, l'entretien et l'installation d'équipements ou de parcs d'équipements informatiques ou bureautiques (matériels, logiciels, réseaux...), selon les règles de sécurité et la réglementation. Il peut conseiller, former et assister les utilisateurs (sur site, par télémaintenance, téléassistance...), assembler ou intégrer un équipement (configurations standards ou spécifiques...).

Cet emploi comporte des contraintes de délais et de durée d'intervention et requiert habileté manuelle et minutie

Le code ROME de référence est : I1401.

POUR QUI ?

La formation s'adresse à des personnes reconnues «travailleurs handicapés» sur orientation de la Maison Départementale des Personnes Handicapées (MDPH).

La formation est rémunérée par l'A.S.P. sur la base de l'ancien salaire.

PRÉ-REQUIS

- Lire, écrire et comprendre le français > Niveau B2 du CECRL (Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues).
- Intérêt pour l'informatique.
- Curiosité technique (veille et mise à jour régulière de connaissances).
- Aptitude au travail en équipe.
- Sens relationnel et du service.

OBJECTIFS

De niveau V (ou niveau 3 selon le nouveau cadre national des certifications professionnelles) et d'une durée de dix-huit mois, la formation I.D.I. s'organise en modules avec des apports théoriques et des mises en situation professionnelle. La formation intègre aux modules qualifiants, un accompagnement au projet ainsi que deux stages en entreprise. La formation I.D.I. prépare aux métiers de services, en E.S.N. (Entreprise de Services Numériques) au contact d'utilisateurs en entreprise ou de particuliers. Différents débouchés et postes sont possibles, parmi lesquels :

- Technicien de maintenance informatique.
- Technicien de support informatique.
- Agent de maintenance en informatique bureautique.
- Support technique hotline informatique.
- Technicien déploiement.

MOYENS

Une équipe pluridisciplinaire dédiée accompagne les stagiaires pendant la formation :

- Formateurs.
- Psychologue, référent médical, assistante sociale.
- Secrétaire sociale et de formation.
- Un Chargé d'insertion intervient en appui de la recherche de stages et d'emplois

Chaque stagiaire dispose d'un PC individuel.

PROGRAMME DE LA FORMATION

Les mises en situation pédagogique sont réalisées au plus proche des conditions réelles, sur des équipements informatiques récents.

Module préparatoire (3 mois)

Il permet d'acquérir les connaissances et postures nécessaires, pour développer avec le meilleur bénéfice possible, les savoir-faire travaillés au cours des modules qualifiants.

Les thèmes abordés sont les suivants :

- La découverte du poste informatique.
- Les bases techniques nécessaires à la compréhension et à la mise en œuvre des systèmes informatiques.
- Travail sur la communication écrite et l'expression à l'oral.
- L'accompagnement au projet du bénéficiaire.

Module Qualifiant AT1 (6 mois) :

Intégrer, dépanner et reconditionner des équipements informatiques en atelier ou sur site.

Ce module métier permet de développer des savoir-faire nécessaires à l'activité d'intégrer un micro-ordinateur à partir de pièces détachées et d'installer des logiciels. Les situations professionnelles de référence mise en œuvre permettent de dépanner et reconditionner des équipements informatiques fixes ou mobiles.

- Intégrer un micro-ordinateur.
- Installer le système d'exploitation et les applications sur un micro-ordinateur.
- Dépanner un équipement informatique fixe ou mobile.
- Reconditionner un équipement informatique fixe ou mobile.

Module Qualifiant AT 2 (5 mois) :

Mettre en service des équipements informatiques dans un environnement de réseau domestique ou professionnel.

Ce bloc métier permet de développer des savoir-faire requis pour le déploiement et la personnalisation des postes de travail. Le module permet également à l'I.D.I. de raccorder des équipements à un réseau informatique et de renseigner les utilisateurs. Les différentes activités pratiquées approfondissent la mise en service et la sécurisation des équipements informatiques fixes et mobiles.

- Raccorder un équipement informatique à un réseau local et à Internet et le dépanner.
- Participer à l'information des utilisateurs.
- Déployer et personnaliser des postes de travail.
- Mettre en service un équipement informatique mobile.
- Participer à la sécurisation des équipements informatiques fixes et mobiles.

Préparation à l'examen, et accompagnement vers l'emploi.

Les périodes de stage en entreprise : 7 semaines après l'activité 1 et 6 semaines après l'activité 2.

Contact : **Monsieur Bernard KOZIOR - Responsable de formation**
Téléphone : **01 44 67 11 00** / e-mail : pole-qualifiant@crpsmasson.org

CENTRE DE RÉADAPTATION PROFESSIONNELLE ET SOCIALE SUZANNE MASSON

41 avenue du Docteur Netter - 75012 PARIS

Téléphone : 01 44 67 11 00 – Site Internet : www.crpsmasson.org

Formation agréée par le Ministère en charge de l'Emploi et financée par la Sécurité sociale.